

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом или другим нормативным документом;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов или других нормативных документов;
- получать в органе по сертификации, выдавшем ему сертификат соответствия, документы и материалы, которые подтверждают результаты сертификации и условия и срок предоставления которых определяются договором о сертификации.

Заявитель обязан:

- постоянно выполнять сертификационные требования (заключать договор на проведение работ по сертификации, оплачивать услуги по сертификации независимо от полученных результатов, предоставлять информацию об изменениях, вносимых в сертифицированную продукцию, предоставлять доступ к сертифицированной продукции для проведения инспекционного контроля в установленные сроки и т.д.);
- обеспечивать выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию;
- обеспечивать необходимые условия для оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика; рассмотрения жалоб; участия наблюдателей при необходимости;
- выступать с заявлениями, касающимися сертификации и применения знаков соответствия, исключительно в ее рамках;

- использовать сертификацию продукции/услуг таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции/услуг, которые могут рассматриваться как nepозволительные и вводящие в заблуждение;
- прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и применение знаков соответствия при прекращении, приостановке или аннулировании сертификата;
- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенные во всей полноте;
- выполнять установленные требования законодательства РФ, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции/услуг в средствах массовой информации;
- вести записи и предоставлять органу по сертификации данные по жалобам, касающимся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия и данные по принятию соответствующих мер в отношении жалоб;
- незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований: правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационная структура и руководство; модификации продукции или производственного процесса, процесса оказания услуг; адрес для связи и место проведения работ; основные изменения в системе менеджмента;
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;
- предъявлять в органы государственного контроля (надзора) документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено, прекращено или срок его действия истек
- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов.